

مرد زن را کتک می زند.



واکنش



شناخت خشونت و نحوه واکنش به آن.

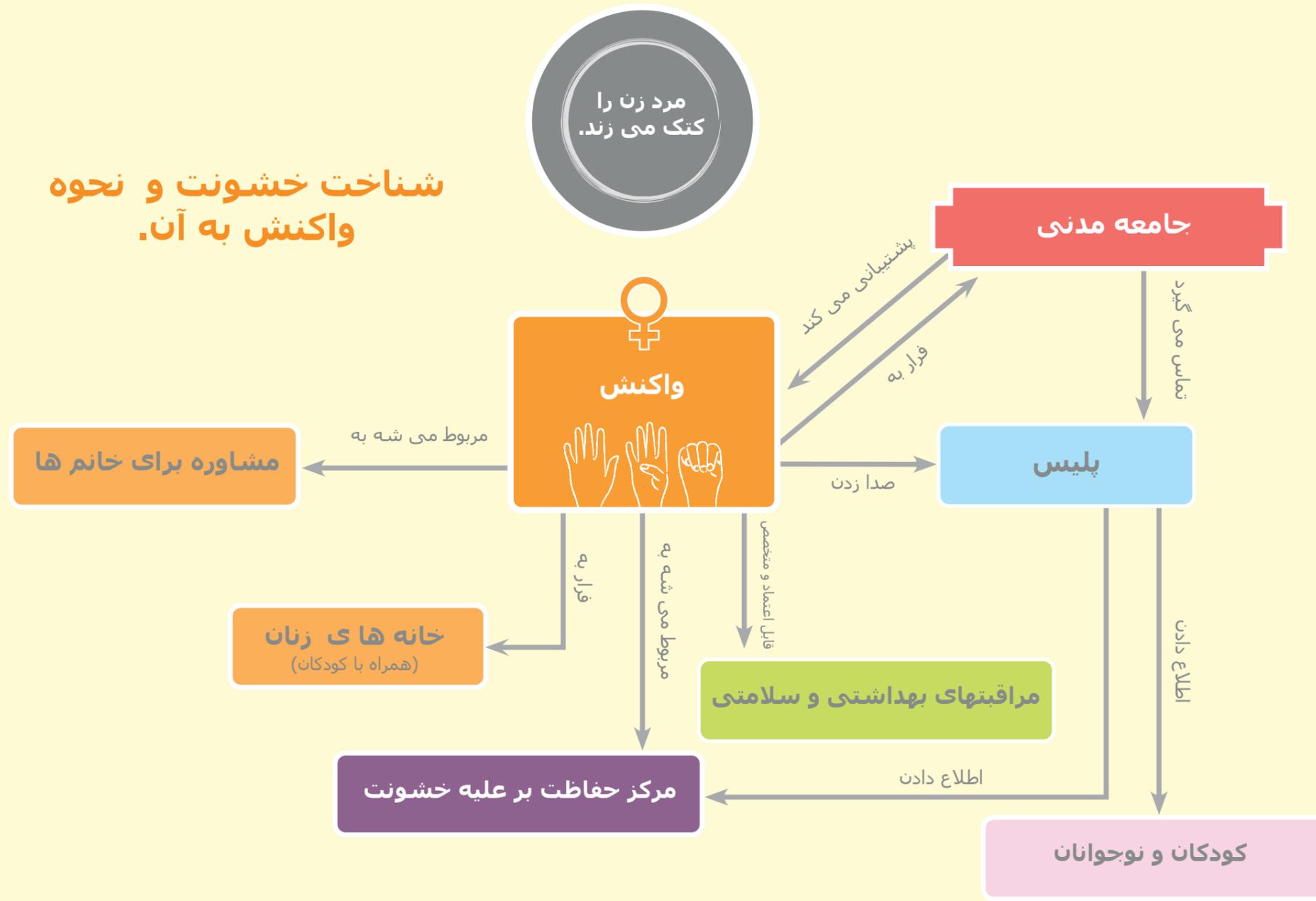
## شاخص های خشونت خانگی چیست؟

کنترل بیش از حد زن توسط شریک زندگی اش.  
داشتن بیماریهای مزمن فیزیکی که هیچ علت جسمی خاصی برای آنان تشخیص داده نشده است.  
زنی که دچار حملات ترس و اضطراب میشود.  
مراجعه مکرر زن، جهت بهبود زخمهای مختلف در بدن.

## خشونت . کمک های بین المللی غیر کلامی بر علیه خانگی.



## شناخت خشونت و نحوه واکنش به آن.



## خشونت خانگی چیست؟

خشونت علیه زنان شامل آزار کلامی، فحش دادن، تحقیر و تهدید، کنترل بیش از حد، تعقیب، انزوا، تجاوز جنسی، ضرب و شتم، لگد و سایر حملات فیزیکی و از جمله قتل است. خشونت خانگی به این معناست که زنان در روابط خود، خشونت را از طرف شریک یا همسر خود تجربه می کنند. پس از این یک رویکرد، یک روند سیستماتیک وجود دارد که هدف آن برقراری امنیت و برداشتن کنترل است.

## چگونه از یک زن تحت خشونت قرار گرفته حمایت کنیم؟



احساس امنیت دهید.  
یک فضای آرام ایجاد کنید.  
کامل و بی طرفانه گوش کنید.  
داستان زن را جدی بگیرید.  
نشان دهید تمایل به کمک کردن دارید.  
سوالات ساده و خاص پرسید.  
در مورد نحوه کمک رسانی اطلاعات بدهید.

### چگونه می توانم یک زن متاثر از خشونت را تشخیص دهم؟

«در خانه چطور هستید؟»  
«احساس می کنم حال خوبی ندارید.»  
«می بینم شما آسیب دیده اید، چگونه می توانم کمکتان کنم؟»  
«هیچ کس حق ندارد از نظر جسمی و روحی به شما آسیب برساند.»

## مشاوره برای خانم ها

مراکز مختص مشاوره خانم ها از زنان در تمامی مسائل زندگی ، از جمله خشونت خانگی حمایت می کنند. این مراکز در سراسر اتریش رایگان هستند. کلیه مشاورین موظف به رعایت اصول راز داری می باشند بنابراین هیچگونه اطلاعاتی را به سازمان های دولتی دیگر منتقل نمی کنند. مشاوره های روانشناسی، مددکاری و حقوقی به زبان های مختلف ارائه می شوند تا زنانی که زبان آلمانی نمی دانند هم بتوانند به بهترین شکل ممکن از این خدمات استفاده کنند و تحت حمایت و پوشش قرار بگیرند . در مراکز مشاوره مختص خانمها، فقط خانم ها اجازه ورود دارند. خانم هایی که تحت خشونت قرار گرفته اند تحت حفاظت ، حمایت و پوشش های خاص قرار می گیرند .

## جامعه مدنی

جامعه مدنی یعنی همه ما. از هر فردی که متوجه خشونت خانگی در محیط خود می شود، درخواست می شود که حمایت و کمک کند. کمک معمولاً شامل رسیدگی فعالانه به زنان آسیب دیده از خشونت و اطمینان از اینکه وضعیت آنها مورد توجه قرار گرفته است می باشد، همچنین انتقال اطلاعات به مراکز مشاوره زنان، پناهگاه های زنان، مراکز حفاظت از خشونت و سایر سازمان های حمایتی تخصصی بسیار مفید است. احتیاط و درایت برای قرار نگرفتن قربانیان در موقعیت های خطرناک مهم است. کمک و یاری جامعه مدنی نباید به تعویق بیفتند، بلکه به آنها اطمینان دهید که همیشه آماده کمک هستند. زنان متاثر از خشونت اغلب بهتر می دانند که چه زمانی امکان تغییر وضعیت وجود دارد. برای همه مددکاران مهم است: مانند "کمک های اولیه" در فوریت های پزشکی، محافظت از خود، قبل از محافظت از دیگران در زمینه خشونت خانگی است. بنابراین در صورت خطر حاد جانی و بدنی باید فوراً با پلیس تماس گرفت.

## پلیس

پلیس به عنوان یکی از سه "قدرت" دولت، انحصار دولتی در استفاده از اجبار را در اختیار دارد. پلیس نه تنها می تواند به طور قانونی از اسلحه استفاده کند، بلکه می تواند در صورت خشونت خانگی وارد منزل شود. در صورت درخواست کمک از پلیس و بروز خشونت خانگی، آنها می توانند دو هفته از ورود او به خانه مورد نظر یا حتی نزدیک شدن به فرد در معرض خطر جلوگیری کنند. کلیدها از مجرم گرفته می شود و برگه اطلاعاتی درباره اسکان احتمالی به او تحویل داده می شود. پلیس ، رعایت ممنوعیت ورود را در سه روز اول کنترل خواهد کرد. مرکز حفاظت از خشونت ، از ممنوعیت ورود صادر شده توسط پلیس مطلع می شود تا به زنان تحت خشونت قرار گرفته در مورد نحوه حمایت ها اطلاع رسانی کنند، به عنوان مثال اگر آسیب جسمی، تهدید یا تجاوز به عنف باشد ، پلیس علیه فرد مرتکب خشونت ، شکایت خواهد کرد. هنگامی که پلیس مداخله می کند، اطلاعات فرد ثبت می شود ، بنابراین ناشناس بودن آن تضمین نمی شود.

## خانه های زنان

پناهگاه های زنان به زنانی که تحت تأثیر خشونت قرار گرفته اند به همراه فرزندانشان در مواردی که دیگر زندگی در خانه امکان پذیر نیست، محافظت و پناه می دهد. در هر زمان می توان به پناهگاه های زنان مراجعه نمود. پذیرش در تمام ساعات شبانه روز انجام شود. در طول مدت اقامت در پناهگاه زنان، زنان آسیب دیده از خشونت و فرزندانشان از مراقبت و حمایت همه جانبه برخوردار می شوند تا بتوانند زندگی مستقلی را بنا کنند. با همکاری مراکز مشاوره زنان، پلیس و مراکز حمایت از خشونت، زنان آسیب دیده از خشونت، در خانه ها یا پناهگاه زنان تحت حمایت قرار می گیرند تا از حقوق خود دفاع کنند. به زنان برای پیدا کردن کار و آپارتمان و تسویه بدهی کمک می شود. همچنین در مورد تربیت و مراقبت از کودکان، مشکلات روانی و موارد بحران، خدمات تخصصی ارائه می شود. در چند هفته اول اقامت در پناهگاه زنان رایگان است، پس از آن بر اساس میزان توانایی مالی هر فرد مبلغی دریافت می شود. به دلیل اینکه هزینه های پناهگاه های زنان از طریق بودجه عمومی تامین می شود، اقامت کاملاً ناشناس امکان پذیر نیست. با این حال، محتویات و موضوعات مشاوره ها کاملاً محرمانه خواهد بود.



## مرکز حفاظت بر علیه خشونت

مراکز حفاظت بر علیه خشونت ، بر اساس قانون حمایت از افراد خشونت دیده، در سراسر اتریش ، قربانیان خشونت را از حقوق خود مطلع می سازد و آنان را در دفاع از حقوق خود حمایت می کنند. در صورت مداخله پلیس، مرکز حفاظت از خشونت به طور خودکار توسط پلیس مطلع می گردد، این مرکز موظف است به طور فعال پیگیری کند ، با قربانی تماس می گیرد تا به او کمک کند. علاوه بر این، قربانیان خشونت می توانند خودشان به مراکز حفاظت از خشونت گزارش دهند. وظایف اصلی مرکز حفاظت از خشونت ، پشتیبانی و حمایت از فرد خشونت دیده و در صورت لزوم ، تمدید زمان ممنوعیت برای ورود و یا عدم نزدیک شدن فردی که اعمال خشونت داشته از طریق دستور دادگاه می باشد و همچنین مشاوره فردی در مورد حفاظت و امنیت ارائه می دهد. هدف اصلی ، ارائه حمایت در داد رسی کیفری علیه فرد خشونت است.

## مراقبت های بهداشتی و سلامتی

زنانی که تحت خشونت خانگی قرار گرفته اند معمولاً ابتدا با مراکز بهداشتی، درمانی و پزشکی تماس می گیرند. نه تنها در مورد آسیبهای جسمی، بلکه با عواقب خشونت روانی، آنان به بیمارستانها، پزشکان ، پرسنل سیار پرستاری، کارمندان خانجهای سالمندان، پزشکان خانواده ، مدارس ، داروخانه ها روان درمانگران ها، فیزیوتراپیستها و بسیاری موارد دیگر مراجعه میکنند. با وجود اصل رازداری در بخش بهداشت و درمان ، در برخی موارد ، آنان موظف به ارائه گزارش هستند، بخصوص اگر بطور جدی ، سلامتی و جان افراد مورد تهدید باشد. مدیریت صحیح در این مراکز ، می تواند به حمایت از زنان تحت خشونت خانگی کمک کند.

فهرست کلیه مراکز مشاوره زنان ، خانه زنان ( پناهگاه های زنان ) و مراکز حمایت از زنان علیه خشونت در نیدراسترایش را می توانید در سایت ذیل مشاهده کنید.

[www.frauenberatung-noe.at](http://www.frauenberatung-noe.at)

## کودکان و نوجوانان

در خشونت های خانگی همیشه کودکان و نوجوانان هم تحت تأثیر قرار می گیرند، حتی اگر بلافاصله چیزی نشنوند یا نبینند، بازهم از نظر روانی و جسمی واکنش نشان داده ، رنج می برند و در نتیجه آسیب می بینند. یکی از وظایف مراکز کودک و نوجوان محافظت از کودکان و نوجوانان در برابر خشونت خانگی و پیامدهای آن است. در موارد بخصوص و جدی، خدمات رفاهی کودکان و نوجوانان می تواند مراقبت های خارج از منزل را برای کودکان توصیه نماید. کلیه افراد جامعه اگر احساس کنند که کودکان و جوانان تحت تأثیر خشونت خانگی قرار دارند، می توانند به مراکز رفاه کودکان و جوانان گزارش دهند. مراکز کودک و نوجوان به محض صدور ممنوعیت ورود و نزدیک شدن به خانواده ، توسط پلیس مطلع می شوند. وظیفه مراکز کودک و نوجوان بررسی هر گونه گزارش ارسالی و تماس با والدین است.

ابزارهای کمکی علیه خشونت  
، استفاده از تلغن تماس های  
اضطراری ذیل می باشد

خط کمک به زنان در برابر خشونت

0800 222 555

۰۸۰۰۲۲۲۵۵۵

تماس اضطراری در سراسر اروپا

112

۱۱۲

پلیس

133

۱۳۳

[www.frauenberatung-noe.at](http://www.frauenberatung-noe.at)

چاپ اول، ژانویه 2022



wendepunkt

VEREIN



LENNi

WERBUNG & DESIGN